

<b>Naziv kolegija</b>	<b>UPRAVLJANJE KVALITETOM</b>
<b>Ime i prezime nastavnika</b>	Vedran Mudronja
<b>Sadržaj kolegija</b>	<p>Razvoj funkcije kvalitete. Kvaliteta danas. Temeljni pojmovi iz područja kvalitete. Kontrola kvalitete, osiguravanje kvalitete, upravljanje kvalitetom.</p> <p>Kvaliteta i mjeriteljstvo. Mjeriteljska infrastruktura. Ovlašćivanje, akreditacija, certifikacija. Novi pristup. CE označavanje.</p> <p>Sustavi upravljanja kvalitetom. Temeljna načela upravljanja kvalitetom. Procesni pristup. Sustavi upravljanja okolišem. Sustavi upravljanja zaštitom na radu. HACCP (ISO 22000).</p> <p>Auditi sustava. Vrste audita. Samoprocijenjivanje. Upitnici za samoprocijenjivanje. Nagrade za kvalitetu.</p> <p>Metode izbora prioriteta. FMEA. QFD. C&amp;E.</p> <p>Metode poboljšavanja kvalitete. Troškovi kvalitete.</p> <p>Kaizen. Kanban. Poka Yoke. 5S. Program poboljšavanja kvalitete "Šest sigma".</p> <p>Temeljne postavke suvremene kontrole kvalitete.</p>
<b>Opće i specifične kompetencije koje daje kolegij</b>	Svjetski trendovi na području kvalitete. Mogućnost izgradnje i poboljšavanja sustava kvalitete u radnoj organizaciji.
<b>Oblici provođenja nastave</b>	Predavanja.
<b>Osnovna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juran, J.M.: Quality Control Handbook, McGraw-Hill, New York, 1989.</li> <li>2. Crossley, M.L.: Statistical Quality Methods, ASQ Quality Press, Wisconsin, 2000.</li> <li>3. Feigenbaum, A.V.: Total Quality Control, McGraw-Hill, 1991.</li> </ol>
<b>Dopunska literatura</b>	<p>Časopisi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quality Progress</li> <li>2. Quality</li> <li>3. Management Systems</li> </ol>
<b>Način polaganja ispita</b>	Uvjet za polaganje ispita je izrada seminarskog rada. Ispit je usmeni.

<p><b>Popis radova koji nastavnika (nastavnike) kvalificiraju za izvođenje nastave iz kolegija</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V. Mudronja, "Specifičnosti primjene kontrolnih karata", Zbornik radova 40. jubilarnog godišnjeg skupa KoREMA, Zagreb, 1995.</li> <li>2. V. Mudronja, "Sposobnost procesa - teorija i praksa", Zbornik radova CIM'95, Zagreb, 1995.</li> <li>3. V. Mudronja, "Croatian Printing Industry and ISO 9000 Standards"/"Hrvatska grafička industrija i norme ISO 9000", ACTA GRAPHICA 8(1996)2, pp.75-84 (Rad je tiskan paralelno na hrvatskom i engleskom jeziku).</li> <li>4. V. Mudronja, "Quality improvement and ISO 9000 series of standards"/"Poboljšanje kvalitete i norme ISO 9000", Zavarivanje 39(1996)3/4, str. 65-68 (hrvatski jezik), str. 69-71 (engleski jezik).</li> <li>5. V. Mudronja, "Suvremene postavke upravljanja kvalitetom", HAZU, Bilten Razreda za tehničke znanosti, godište III, broj 2, 2000. str.34-40.</li> <li>6. V. Mudronja, "Contribution of ISO 9000 Standards to the World Quality Movement", Proceedings of the 6th International scientific conference on production engineering CIM'2000, Lumbarda, 2000. pp.VI-001/VI-009.</li> <li>7. V. Mudronja, G. Marošević, "Norme ISO 9000 i svjetski pokret za kvalitetu", ACTA GRAPHICA 2-00, pp.57-67.</li> <li>8. V. Mudronja, «Program upravljanja kvalitetom Šest sigma», Kvaliteta, Prosinac 2002, str. 9-11.</li> </ol>
--	---